

	Modulo del Sistema di Gestione Integrato	Pagina 1 di 2
	MODULO DI SEGNALAZIONE/RECLAMO	Codice identificativo:  8_MOD_A10_Reclami e Segnalazioni Rev. 02 Data: 02/02/2026

1. DATI DEL SEGNALANTE (facoltativo)

Nome e Cognome: _____

Ruolo/Funzione: _____

Contatto (e-mail/telefono): _____

Nota: la compilazione della presente sezione è facoltativa. In caso di segnalazione anonima, lasciare i campi non compilati.

2. DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE/RECLAMO

Tipo di comunicazione: ☐ Reclamo ☐ Osservazione/Segnalazione

Data e ora dell'evento: _____

Data e in cui è venuto a sapere della possibile violazione: _____

Luogo / Reparto / Funzione coinvolta: _____

Descrizione dettagliata dell'evento:

Nota: indicare in modo puntuale fatti, comportamenti osservati, eventuali violazioni normative, procedurali o del Codice Etico:

Allegati/documenti a supporto: ☐ Sì ☐ No Dettaglio allegati: _____

3. CATEGORIA DELLA SEGNALAZIONE/RECLAMO

► Diritti umani e lavoro:

☐ Discriminazione ☐ Molestie / Mobbing ☐ Lavoro minorile ☐ Lavoro forzato o obbligato ☐ Orario di lavoro non conforme ☐ Retribuzione non conforme / irregolare ☐ Lavoro non regolarizzato ☐ Libertà di associazione / rappresentanza sindacale non garantita ☐ Trattamenti disciplinari non corretti

► Comportamenti illeciti/eticità:

☐ Corruzione / indebite utilità ☐ Frode ☐ Conflitto di interessi ☐ Favoritismi / abuso di posizione ☐ Violazione del Codice Etico o delle policy aziendali

► Salute e sicurezza sul lavoro:

☐ Valutazione dei rischi assente o inadeguata ☐ Mancato utilizzo o fornitura DPI ☐ Infortunio / incidente non segnalato ☐ Mancata formazione sulla sicurezza ☐ Condizioni di lavoro pericolose

	Modulo del Sistema di Gestione Integrato	Pagina 2 di 2
	MODULO DI SEGNALAZIONE/RECLAMO	Codice identificativo:  8_MOD_A10_Reclami e Segnalazioni Rev. 02 Data: 02/02/2026

► **Violazioni ambientali:**

☐ Gestione non conforme dei rifiuti ☐ Emissioni / inquinamento ☐ Uso non autorizzato di sostanze ☐ Mancato rispetto normativa ambientale

► **Privacy e protezione dati:**

☐ Accesso non autorizzato ai dati ☐ Trattamenti di dati illecito ☐ Diffusione non autorizzata di dati

► **Supply chain e responsabilità sociale estesa:**

☐ Pratiche non conformi dei fornitori ☐ Violazioni diritti umani nella catena di fornitura ☐ Mancanza di trasparenza ☐ Mancato coinvolgimento degli stakeholder

► **Altri ambiti responsabilità sociale:**

☐ Pratiche fornitori ☐ Trasparenza ☐ Consultazione stakeholder

4. URGENZA E RISCHIO

Livello di urgenza percepito: ☐ Basso ☐ Medio ☐ Alto

Tipo di rischio (selezionare uno o più elementi): ☐ Rischio per la salute e sicurezza delle persone ☐ Violazione dei diritti umani / condizioni di lavoro ☐ Impatto ambientale significativo ☐ Violazione normativa / rischio sanzionatorio ☐ Impatto reputazionale ☐ Coinvolgimento di minori o soggetti vulnerabili ☐ Altro:

5. ALTRE INFORMAZIONI

6. MODALTA' DI TRASMISSIONE



È possibile trasmettere segnalazioni, reclami o osservazioni attraverso

uno dei seguenti canali:



► **E-mail** – Inviando la segnalazione all'indirizzo: reclami@ricamline.it



► **Modulo cartaceo** – Compilando il presente modulo e inserendolo nell'apposita cassetta delle segnalazioni situata in azienda.





► **Posta ordinaria** – Inviando una comunicazione in busta chiusa a:
Ricam Line Srl
 Via A. Fogazzaro n. 5 – 21012 Cassano Magnago (VA) -
 All'attenzione del Responsabile Gestione Reclami.





► **Segnalazione verbale** – Contattando il numero **0331 28501** e richiedendo un colloquio con il Responsabile della gestione dei reclami.

